

Firma  
 100 TOP-Dachdecker  
 Deutschland GmbH  
 Postfach 1565  
**59368 Werne**

Lieber Kunde,  
 durch unsere Mitgliedschaft in der Kooperation 100TOP-Dachdecker Deutschland, werden Ihre Angaben in dem internen „MOCK®-Qualitätsmanagement-System“ analysiert, ausgewertet und verglichen. Diese Daten beinhalten wichtige Erkenntnisse für eine weiterhin partnerschaftliche und kundenorientierte Zusammenarbeit mit Ihnen. Der Bewertungsbogen wird sofort innerhalb der Organisation an die verantwortlichen Personen weiter geleitet.  
 Es bedankt sich für die schnelle Rücksendung und angenehme Zusammenarbeit

Ihr



Dachdeckermeister & Team

Betrifft Rechnung: .....

Für da: .....

ID-Nr.:

Sie wurden mir empfohlen

Ja  nein

**Schulnotensystem**



1 = sehr gut

6 = sehr schlecht

Sie haben schon früher für mich gearbeitet

Ja  nein

Ich erhielt Ihre Adresse über -die Zeitung  -die Webseite  -Ihre Prospekte

Sonstiges – Ihre Adresse habe ich:

Die Sauberkeit der Baustelle war 1  2  3  4  5  6

Das Auftreten der Mitarbeiter war 1  2  3  4  5  6

Die Betreuung durch den Meister/Vorarbeiter war 1  2  3  4  5  6

Der Eindruck der technischen Geräte war 1  2  3  4  5  6

Die handwerkliche Ausführung war insgesamt 1  2  3  4  5  6

Der telef. o. pers. Kontakt zum Büropersonal war 1  2  3  4  5  6

nicht vorhanden

Das Beratungsgespräch war 1  2  3  4  5  6

Das Angebot bzw. die Info-Unterlagen waren 1  2  3  4  5  6

nicht vorhanden

Wie lange haben Sie auf das Angebot gewartet \_\_\_\_\_ Tage

Haben Sie erforderliche Rückrufe absprachegemäß erhalten ja  nein

Der Gesamteindruck des Betriebes ist. 1  2  3  4  5  6

Was hat Ihnen am meisten zugesagt \_\_\_\_\_

Was hat Sie gestört \_\_\_\_\_

Was sollten wir dringend verbessern \_\_\_\_\_

Dürfen wir Ihr Objekt in unsere Referenzliste aufnehmen ja  nein

Wir würden uns freuen, wenn Sie uns für unsere Geburtstagsdatei Ihren Geburtstag mitteilen:

➤Frau ..... Vorname ..... Name ..... Geburtsdatum ..... < ➤Herr ..... Vorname ..... Name ..... Geburtsdatum ..... <

mock-Fragebogen  
 Mitarbeiter  
 Organisation  
 Kunden  
 Chefzuführung