

Firma
 100 TOP-Dachdecker
 Deutschland GmbH
 Postfach 1565
59368 Werne

Lieber Kunde,
 durch unsere Mitgliedschaft in der Kooperation 100TOP-Dachdecker Deutschland, werden Ihre Angaben in dem internen „MOCK®-Qualitätsmanagement-System“ analysiert, ausgewertet und verglichen. Diese Daten beinhalten wichtige Erkenntnisse für eine weiterhin partnerschaftliche und kundenorientierte Zusammenarbeit mit Ihnen. Der Bewertungsbogen wird sofort innerhalb der Organisation an die verantwortlichen Personen weiter geleitet.
 Es bedankt sich für die schnelle Rücksendung und angenehme Zusammenarbeit

Ihr




Dachdeckermeister & Team

Betrifft Rechnung:

Für da:

ID-Nr.:

Sie wurden mir empfohlen **Ja** **nein** **Schulnotensystem**

Sie haben schon früher für mich gearbeitet **Ja** **nein**  **1 = sehr gut**
6 = sehr schlecht

Ich erhielt Ihre Adresse über -die Zeitung -die Webseite -Ihre Prospekte

Sonstiges – Ihre Adresse habe ich: _____

Die Sauberkeit der Baustelle war **1** **2** **3** **4** **5** **6**

Das Auftreten der Mitarbeiter war **1** **2** **3** **4** **5** **6**

Die Betreuung durch den Meister/Vorarbeiter war **1** **2** **3** **4** **5** **6**

Der Eindruck der technischen Geräte war **1** **2** **3** **4** **5** **6**

Die handwerkliche Ausführung war insgesamt **1** **2** **3** **4** **5** **6**

Der telef. o. pers. Kontakt zum Büropersonal war **1** **2** **3** **4** **5** **6**

nicht vorhanden

Das Beratungsgespräch war **1** **2** **3** **4** **5** **6**

Das Angebot bzw. die Info-Unterlagen waren **1** **2** **3** **4** **5** **6**

nicht vorhanden

Wie lange haben Sie auf das Angebot gewartet _____ Tage

Haben Sie erforderliche Rückrufe absprachegemäß erhalten **ja** **nein**

Der Gesamteindruck des Betriebes ist. **1** **2** **3** **4** **5** **6**

Was hat Ihnen am meisten zugesagt _____

Was hat Sie gestört _____

Was sollten wir dringend verbessern _____

Dürfen wir Ihr Objekt in unsere Referenzliste aufnehmen **ja** **nein**

Wir würden uns freuen, wenn Sie uns für unsere Geburtstagsdatei Ihren Geburtstag mitteilen:

➤Frau Vorname Name Geburtsdatum < ➤Herr Vorname Name Geburtsdatum <

mock-Fragebogen
 Mitarbeiter
 Organisation
 Kunden
 Chefzuführung