

Firma  
 100 TOP-Dachdecker  
 Deutschland GmbH  
 Postfach 1565  
 59368 Werne

Lieber Kunde,  
 durch unsere Mitgliedschaft in der Kooperation  
 100TOP-Dachdecker Deutschland, werden Ihre Anga-  
 ben in dem internen „MOCK®-Qualitätsmanagement-  
 System“ analysiert, ausgewertet und verglichen. Diese  
 Daten beinhalten wichtige Erkenntnisse für eine wei-  
 terhin partnerschaftliche und kundenorientierte Zu-  
 sammenarbeit mit Ihnen. Der Bewertungsbogen wird  
 sofort innerhalb der Organisation an die verantwortli-  
 chen Personen weiter geleitet.

Es bedankt sich für die schnelle Rücksendung und  
 angenehme Zusammenarbeit

Ihr

Dachdeckermeister & Team



Betrifft Rechnung: Nr. 20140061

Für das Objekt: Kieler-Yacht-Club Strande, Jugendclubhaus

ID-Nr.: 421

Sie wurden mir empfohlen **Ja**  **nein**  **Schulnotensystem**  
 Sie haben schon früher für mich gearbeitet **Ja**  **nein**   **1 = sehr gut**  
**6 = sehr schlecht**

Ich erhielt Ihre Adresse über -die Zeitung  -die Webseite  -Ihre Prospekte

Sonstiges – Ihre Adresse habe ich:

Die Sauberkeit der Baustelle war 1  2  3  4  5  6

Das Auftreten der Mitarbeiter war 1  2  3  4  5  6

Die Betreuung durch den Meister/Vorarbeiter war 1  2  3  4  5  6

Der Eindruck der technischen Geräte war 1  2  3  4  5  6

Die handwerkliche Ausführung war insgesamt 1  2  3  4  5  6

Der telef. o. pers. Kontakt zum Büropersonal war 1  2  3  4  5  6

nicht vorhanden

Das Beratungsgespräch war 1  2  3  4  5  6

Das Angebot bzw. die Info-Unterlagen waren 1  2  3  4  5  6

nicht vorhanden

Wie lange haben Sie auf das Angebot gewartet \_\_\_\_\_ Tage

Haben Sie erforderliche Rückrufe absprachegemäß erhalten **ja**  **nein**

Der Gesamteindruck des Betriebes ist. 1  2  3  4  5  6

Was hat Ihnen am meisten zugesagt \_\_\_\_\_  
*alles*

Was hat Sie gestört \_\_\_\_\_  
*nicht*

Was sollten wir dringend verbessern \_\_\_\_\_  
*-*

Dürfen wir Ihr Objekt in unsere Referenzliste aufnehmen **ja**  **nein**

Wir würden uns freuen, wenn Sie uns für unsere Geburtstagsdatei Ihren Geburtstag mitteilen:

➤ Frau ..... Vorname ..... Name ..... Geburtsdatum ..... < ➤ Herr *Voig* ..... *Besch* .....  
 Vorname Name Geburtsdatum Vorname Name Geburtsdatum

Mock-Fragebogen  
 Mitarbeiter  
 Organisation  
 Kunden  
 Chefführung