



Firma  
 100 TOP-Dachdecker  
 Deutschland GmbH  
 Postfach 1565  
 59368 Werne

Lieber Kunde,  
 durch unsere Mitgliedschaft in der Kooperation  
 100TOP-Dachdecker Deutschland, werden Ihre Anga-  
 ben in dem internen „MOCK®-Qualitätsmanagement-  
 System“ analysiert, ausgewertet und verglichen. Diese  
 Daten beinhalten wichtige Erkenntnisse für eine wei-  
 terhin partnerschaftliche und kundenorientierte Zu-  
 sammenarbeit mit Ihnen. Der Bewertungsbogen wird  
 sofort innerhalb der Organisation an die verantwortli-  
 chen Personen weiter geleitet.  
 Es bedankt sich für die schnelle Rücksendung und  
 angenehme Zusammenarbeit

Ihr  
 Dachdeckermeister & Team



Betrifft Rechnung: Nr. 20140060  
 Für das Objekt: MUS Plön, SVA-Platz, Garagenanlage  
 ID-Nr.: 421

Sie wurden mir empfohlen Ja  nein   
 Sie haben schon früher für mich gearbeitet Ja  nein   
 Ich erhielt Ihre Adresse über -die Zeitung  -die Webseite  -Ihre Prospekte

Schulnotensystem  
 1 = sehr gut  
 6 = sehr schlecht

Sonstiges – Ihre Adresse habe ich:  
 Die Sauberkeit der Baustelle war 1  2  3  4  5  6   
 Das Auftreten der Mitarbeiter war 1  2  3  4  5  6   
 Die Betreuung durch den Meister/Vorarbeiter war 1  2  3  4  5  6   
 Der Eindruck der technischen Geräte war 1  2  3  4  5  6   
 Die handwerkliche Ausführung war insgesamt 1  2  3  4  5  6   
 Der telef. o. pers. Kontakt zum Büropersonal war 1  2  3  4  5  6   
 Das Beratungsgespräch war nicht vorhanden   
 Das Angebot bzw. die Info-Unterlagen waren 1  2  3  4  5  6   
 nicht vorhanden

Wie lange haben Sie auf das Angebot gewartet 1-3 Tage  
 Haben Sie erforderliche Rückrufe absprachegemäß erhalten ja  nein

Der Gesamteindruck des Betriebes ist. 1  2  3  4  5  6

Was hat Ihnen am meisten zugesagt schnelle und unkomplizierte Abwicklung

Was hat Sie gestört /

Was sollten wir dringend verbessern /

Dürfen wir Ihr Objekt in unsere Referenzliste aufnehmen ja  nein

Wir würden uns freuen, wenn Sie uns für unsere Geburtstagsdatei Ihren Geburtstag mitteilen:

➤ Frau ..... Vorname ..... Name ..... Geburtsdatum ..... < ➤ Herr ..... Vorname ..... Name ..... Geburtsdatum ..... <

Mock-Fragebogen  
 Mitarbeiter  
 Organisation  
 Kunden  
 Chef/Führung