

Firma  
 100 TOP-Dachdecker  
 Deutschland GmbH  
 Postfach 1565  
**59368 Werne**

Lieber Kunde,  
 durch unsere Mitgliedschaft in der Kooperation  
 100TOP-Dachdecker Deutschland, werden Ihre Anga-  
 ben in dem internen „MOCK®-Qualitätsmanage-  
 ment-System“ analysiert, ausgewertet und verglichen. Diese  
 Daten beinhalten wichtige Erkenntnisse für eine wei-  
 terhin partnerschaftliche und kundenorientierte Zu-  
 sammenarbeit mit Ihnen. Der Bewertungsbogen wird  
 sofort innerhalb der Organisation an die verantwortli-  
 chen Personen weiter geleitet.

Es bedankt sich für die schnelle Rücksendung und  
 angenehme Zusammenarbeit

Ihr



Dachdeckermeister & Team

Betrifft Rechnung: Nr. 20140110

Für das Objekt: Wohngebäude in Malente/ Krummsee, Bruhnskoppeler Weg 5 a

ID-Nr.: 421

Sie wurden mir empfohlen

Ja  nein

**Schulnotensystem**  
 1 = sehr gut  
 6 = sehr schlecht

Sie haben schon früher für mich gearbeitet

Ja  nein

Ich erhielt Ihre Adresse über -die Zeitung  -die Webseite  -Ihre Prospekte

Sonstiges – Ihre Adresse habe ich: Telefonbuch nach Empfehlung

Die Sauberkeit der Baustelle war 1  2  3  4  5  6

Das Auftreten der Mitarbeiter war 1  2  3  4  5  6

Die Betreuung durch den Meister/Vorarbeiter war 1  2  3  4  5  6

Der Eindruck der technischen Geräte war 1  2  3  4  5  6

Die handwerkliche Ausführung war insgesamt 1  2  3  4  5  6

Der telef. o. pers. Kontakt zum Büropersonal war 1  2  3  4  5  6

nicht vorhanden

Das Beratungsgespräch war 1  2  3  4  5  6

Das Angebot bzw. die Info-Unterlagen waren 1  2  3  4  5  6

nicht vorhanden

Wie lange haben Sie auf das Angebot gewartet 26 Tage

Haben Sie erforderliche Rückrufe absprachegemäß erhalten ja  nein

Der Gesamteindruck des Betriebes ist 1  2  3  4  5  6

Was hat Ihnen am meisten zugesagt Grundlichkeit u. gute Arbeit, alle

Was hat Sie gestört gar nicht

Was sollten wir dringend verbessern \_\_\_\_\_

Dürfen wir Ihr Objekt in unsere Referenzliste aufnehmen ja  nein

Wir würden uns freuen, wenn Sie uns für unsere Geburtstagsdatei Ihren Geburtstag mitteilen:

> Frau Vorname Name Geburtsdatum < > Herr Vorname Name Geburtsdatum <

mock-Fragebogen  
 Mitarbeiter  
 Organisation  
 Kunden  
 Chef/Führung