

Firma
100 TOP-Dachdecker
Deutschland GmbH
Postfach 1565
59368 Werne

Lieber Kunde,
durch unsere Mitgliedschaft in der Kooperation
100TOP-Dachdecker Deutschland, werden Ihre Anga-
ben in dem internen „MOCK®-Qualitätsmanagement-
System“ analysiert, ausgewertet und verglichen. Diese
Daten beinhalten wichtige Erkenntnisse für eine wei-
terhin partnerschaftliche und kundenorientierte Zu-
sammenarbeit mit Ihnen. Der Bewertungsbogen wird
sofort innerhalb der Organisation an die verantwortli-
chen Personen weiter geleitet.
Es bedankt sich für die schnelle Rücksendung und
angenehme Zusammenarbeit

Ihr

Dachdeckermeister & Team



Betrifft Rechnung: Nr. 20140064

Für das Objekt: Wohngebäude in Plön, Stettiner Straße 9

ID-Nr.: 421

Sie wurden mir empfohlen

Ja ☐ nein ☐

Schulnotensystem
 1 = sehr gut
6 = sehr schlecht

Sie haben schon früher für mich gearbeitet

Ja ☒ nein ☐

Ich erhielt Ihre Adresse über -die Zeitung ☐ -die Webseite ☒ -Ihre Prospekte ☒

Sonstiges – Ihre Adresse habe ich:

Die Sauberkeit der Baustelle war 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐

Das Auftreten der Mitarbeiter war 1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐

Die Betreuung durch den Meister/Vorarbeiter war 1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐

Der Eindruck der technischen Geräte war 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐

Die handwerkliche Ausführung war insgesamt 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐

Der telef. o. pers. Kontakt zum Büropersonal war 1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐

nicht vorhanden ☐

Das Beratungsgespräch war 1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐

Das Angebot bzw. die Info-Unterlagen waren 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐

nicht vorhanden ☐

Wie lange haben Sie auf das Angebot gewartet 5 Tage

Haben Sie erforderliche Rückrufe absprachegemäß erhalten ja ☒ nein ☐

Der Gesamteindruck des Betriebes ist. 1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐

Was hat Ihnen am meisten zugesagt

Rückmeldung, alles wurde

Was hat Sie gestört nichts

schon bei vorherigen

Was sollten wir dringend verbessern

Dürfen wir Ihr Objekt in unsere Referenzliste aufnehmen ja ☒ nein ☐

Wir würden uns freuen, wenn Sie uns für unsere Geburtstagsdatei Ihren Geburtstag mitteilen:

➤ Frau Anne Marie Basse 16.2.53 ➤ Herr
Vorname Name Geburtsdatum Vorname Name Geburtsdatum

mock-Fragebogen
Mitarbeiter
Organisation
Kunden
Bund