

Firma
100 TOP-Dachdecker
Deutschland GmbH
Postfach 1565
59368 Werne

Lieber Kunde,
durch unsere Mitgliedschaft in der Kooperation
100TOP-Dachdecker Deutschland, werden Ihre Anga-
ben in dem internen „MOCK®-Qualitätsmanagement-
System“ analysiert, ausgewertet und verglichen. Diese
Daten beinhalten wichtige Erkenntnisse für eine wei-
terhin partnerschaftliche und kundenorientierte Zu-
sammenarbeit mit Ihnen. Der Bewertungsbogen wird
sogleich innerhalb der Organisation an die verantwortli-
chen Personen weiter geleitet.

Es bedankt sich für die schnelle Rücksendung und
angenehme Zusammenarbeit

Ihr



Dachdeckermeister & Team

Betrifft Rechnung: Nr. 20150099
Für das Objekt: Gartenhaus in Plön, Danziger Straße 38
ID-Nr.: 421

Sie wurden mir empfohlen **Ja** **nein** **Schulnotensystem**
Sie haben schon früher für mich gearbeitet **Ja** **nein** **1 = sehr gut**
 6 = sehr schlecht

Ich erhielt Ihre Adresse über -die Zeitung -die Webseite -Ihre Prospekte

Sonstiges – Ihre Adresse habe ich:

Die Sauberkeit der Baustelle war 1 2 3 4 5 6

Das Auftreten der Mitarbeiter war 1 2 3 4 5 6

Die Betreuung durch den Meister/Vorarbeiter war 1 2 3 4 5 6

Der Eindruck der technischen Geräte war 1 2 3 4 5 6

Die handwerkliche Ausführung war insgesamt 1 2 3 4 5 6

Der telef. o. pers. Kontakt zum Büropersonal war 1 2 3 4 5 6

nicht vorhanden

Das Beratungsgespräch war 1 2 3 4 5 6

Das Angebot bzw. die Info-Unterlagen waren 1 2 3 4 5 6

nicht vorhanden

Wie lange haben Sie auf das Angebot gewartet _____ Tage

Haben Sie erforderliche Rückrufe absprachegemäß erhalten **ja** **nein**

Der Gesamteindruck des Betriebes ist. 1 2 3 4 5 6

Was hat Ihnen am meisten zugesagt _____

Was hat Sie gestört _____

Was sollten wir dringend verbessern Rückmeldung!

Dürfen wir Ihr Objekt in unsere Referenzliste aufnehmen **ja** **nein**

Wir würden uns freuen, wenn Sie uns für unsere Geburtstagsdatei Ihren Geburtstag mitteilen:

➤Frau Vorname Name Geburtsdatum < ➤Herr Vorname Name Geburtsdatum <

Mock-Fragebogen
Mitarbeiter
Organisation
Kunden
Befragung