Fr 1.2

Gebr. Behrend Dachtechnik GmbH

Firma
100 TOP-Dachdecker
Deutschland GmbH
Postfach 1565
59368 Werne

Lieber Kunde,
durch unsere Mitgliedschaft in der Kooperation 100TOP-Dachdecker Deutschland, werden Ihre Angaben in dem internen „MOCK®-Qualitätsmanagement-System“ analysiert, ausgewertet und verglichen. Diese Daten beinhalten wichtige Erkenntnisse für eine weiterhin partnerschaftliche und kundenorientierte Zusammenarbeit mit Ihnen. Der Bewertungsbogen wird sofort innerhalb der Organisation an die verantwortlichen Personen weiter geleitet.
Es bedankt sich für die schnelle Rücksendung und angenehme Zusammenarbeit

Ihr

Dachdeckermeister & Team

Betrifft Rechnung: Nr. 20150093

Für das Objekt: Marine-Unteroffiziersschule-Schule in Plön

ID-Nr.: 423

Schulnotensystem
1 = sehr gut
6 = sehr schlecht

Sie wurden mir empfohlen — **Ja** ☐ **nein** ☒

Sie haben schon früher für mich gearbeitet — **Ja** ☐ **nein** ☒

Ich erhielt Ihre Adresse über -die Zeitung ☐ -die Webseite ☒ -Ihre Prospekte ☐

Sonstiges – Ihre Adresse habe ich: _____

Die Sauberkeit der Baustelle war	1 ☒	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	6 ☐
Das Auftreten der Mitarbeiter war	1 ☒	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	6 ☐
Die Betreuung durch den Meister/Vorarbeiter war	1 ☒	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	6 ☐
Der Eindruck der technischen Geräte war	1 ☒	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	6 ☐
Die handwerkliche Ausführung war insgesamt	1 ☒	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	6 ☐
Der telef. o. pers. Kontakt zum Büropersonal war	1 ☒	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	6 ☐
	nicht vorhanden ☐					
Das Beratungsgespräch war	1 ☒	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	6 ☐
Das Angebot bzw. die Info-Unterlagen waren	1 ☐	2 ☒	3 ☐	4 ☐	5 ☐	6 ☐
	nicht vorhanden ☐					

Wie lange haben Sie auf das Angebot gewartet — Ø 3 Tage

Haben Sie erforderliche Rückrufe absprachegemäß erhalten — **ja** ☒ **nein** ☐

Der Gesamteindruck des Betriebes ist. 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐

Was hat Ihnen am meisten zugesagt — Gesamteindruck: sehr gut!

Was hat Sie gestört — /

Was sollten wir dringend verbessern — /

Dürfen wir Ihr Objekt in unsere Referenzliste aufnehmen — **ja** ☐ **nein** ☒

leider nicht, militärischer Sicherheitsbereich

MOCK-Fragebogen
Mitarbeiter Organisation Chefführung Kunden