

Firma
 100 TOP-Dachdecker
 Deutschland GmbH
 Postfach 1565
59368 Werne

Lieber Kunde,
 durch unsere Mitgliedschaft in der Kooperation
 100TOP-Dachdecker Deutschland, werden Ihre Anga-
 ben in dem internen „MOCK®-Qualitätsmanagement-
 System“ analysiert, ausgewertet und verglichen. Diese
 Daten beinhalten wichtige Erkenntnisse für eine wei-
 terhin partnerschaftliche und kundenorientierte Zu-
 sammenarbeit mit Ihnen. Der Bewertungsbogen wird
 sofort innerhalb der Organisation an die verantwortli-
 chen Personen weiter geleitet.

Es bedankt sich für die schnelle Rücksendung und
 angenehme Zusammenarbeit

Ihr



Dachdeckermeister & Team

Betrifft Rechnung: Nr. 20150117

Für das Objekt: Wohngebäude in Kleinmeinsdorf, Dorfstraße 28

ID-Nr.: 422

Sie wurden mir empfohlen **Ja** **nein** **Schulnotensystem**
 Sie haben schon früher für mich gearbeitet **Ja** **nein**  **1 = sehr gut**
6 = sehr schlecht

Ich erhielt Ihre Adresse über -die Zeitung -die Webseite -Ihre Prospekte
 Sonstiges – Ihre Adresse habe ich: Nachbarn

Die Sauberkeit der Baustelle war 1 2 3 4 5 6

Das Auftreten der Mitarbeiter war 1 2 3 4 5 6

Die Betreuung durch den Meister/Vorarbeiter war 1 2 3 4 5 6

Der Eindruck der technischen Geräte war 1 2 3 4 5 6

Die handwerkliche Ausführung war insgesamt 1 2 3 4 5 6

Der telef. o. pers. Kontakt zum Büropersonal war 1 2 3 4 5 6

Das Beratungsgespräch war nicht vorhanden

Das Angebot bzw. die Info-Unterlagen waren 1 2 3 4 5 6

Das Angebot bzw. die Info-Unterlagen waren nicht vorhanden

Wie lange haben Sie auf das Angebot gewartet 4 Tage

Haben Sie erforderliche Rückrufe absprachegemäß erhalten **ja** **nein**

Der Gesamteindruck des Betriebes ist 1 2 3 4 5 6

Was hat Ihnen am meisten zugesagt Freundlichkeit – Sachverstand

Was hat Sie gestört _____

Was sollten wir dringend verbessern _____

Dürfen wir Ihr Objekt in unsere Referenzliste aufnehmen **ja** **nein**

Wir würden uns freuen, wenn Sie uns für unsere Geburtstagsdatei Ihren Geburtstag mitteilen:

> Frau Sibylle Kohlmann < > Herr _____
 Vorname Name Geburtsdatum Vorname Name Geburtsdatum

Mock-Fragebogen
 Mitarbeiter
 Organisation
 Chef/Führung
 Kunden