

Firma
 100 TOP-Dachdecker
 Deutschland GmbH
 Postfach 1565
 59368 Werne

Lieber Kunde,
 durch unsere Mitgliedschaft in der Kooperation
 100TOP-Dachdecker Deutschland, werden Ihre Anga-
 ben in dem internen „MOCK®-Qualitätsmanagement-
 System“ analysiert, ausgewertet und verglichen. Diese
 Daten beinhalten wichtige Erkenntnisse für eine wei-
 terhin partnerschaftliche und kundenorientierte Zu-
 sammenarbeit mit Ihnen. Der Bewertungsbogen wird
 sofort innerhalb der Organisation an die verantwortli-
 chen Personen weiter geleitet.

Es bedankt sich für die schnelle Rücksendung und
 angenehme Zusammenarbeit

Ihr



Dachdeckermeister & Team

Betrifft Rechnung: Nr. 20150097

Für das Objekt: Wohngebäude in Plön, Knivsbergring 10

ID-Nr.: 421

Sie wurden mir empfohlen

Ja nein

Schulnotensystem

Sie haben schon früher für mich gearbeitet

Ja nein

1 = sehr gut
 6 = sehr schlecht

Ich erhielt Ihre Adresse über -die Zeitung -die Webseite -Ihre Prospekte

Sonstiges – Ihre Adresse habe ich:

Die Sauberkeit der Baustelle war 1 2 3 4 5 6

Das Auftreten der Mitarbeiter war 1 2 3 4 5 6

Die Betreuung durch den Meister/Vorarbeiter war 1 2 3 4 5 6

Der Eindruck der technischen Geräte war 1 2 3 4 5 6

Die handwerkliche Ausführung war insgesamt 1 2 3 4 5 6

Der telef. o. pers. Kontakt zum Büropersonal war 1 2 3 4 5 6

nicht vorhanden

Das Beratungsgespräch war 1 2 3 4 5 6

Das Angebot bzw. die Info-Unterlagen waren 1 2 3 4 5 6

nicht vorhanden

Wie lange haben Sie auf das Angebot gewartet 10 Tage

Haben Sie erforderliche Rückrufe absprachegemäß erhalten ja nein

Der Gesamteindruck des Betriebes ist. 1 2 3 4 5 6

Was hat Ihnen am meisten zugesagt die schnelle Erledigung

Was hat Sie gestört 0

Was sollten wir dringend verbessern 0

Dürfen wir Ihr Objekt in unsere Referenzliste aufnehmen ja nein

Wir würden uns freuen, wenn Sie uns für unsere Geburtstagsdatei Ihren Geburtstag mitteilen:

➤ Frau Vorname Name Geburtsdatum < ➤ Herr AWE REER 11.11.53 <
 Vorname Name Geburtsdatum

mock-Fragebogen
 Mitarbeiter
 Organisation
 Kunden
 Chef/Führung