Gebr. Behrend Dachtechnik GmbH

Firma
100 TOP-Dachdecker
Deutschland GmbH
Postfach 1565
59368 Werne

Lieber Kunde,
durch unsere Mitgliedschaft in der Kooperation 100TOP-Dachdecker Deutschland, werden Ihre Angaben in dem internen „MOCK®-Qualitätsmanagement-System“ analysiert, ausgewertet und verglichen. Diese Daten beinhalten wichtige Erkenntnisse für eine weiterhin partnerschaftliche und kundenorientierte Zusammenarbeit mit Ihnen. Der Bewertungsbogen wird sofort innerhalb der Organisation an die verantwortlichen Personen weiter geleitet.
Es bedankt sich für die schnelle Rücksendung und angenehme Zusammenarbeit

Ihr

Dachdeckermeister & Team

Betrifft Rechnung: ..Nr. 201500094.....

Für das Objekt: .....**Wohngebäude in Plön, Vogelberg 13**.....

ID-Nr.: 424

MOCK - Fragebogen

Mitarbeiter Organisation Checkliste Führung Kunden

Schulnotensystem
1 = sehr gut
6 = sehr schlecht

Sie wurden mir empfohlen	**Ja** ☐	**nein** ☐					
Sie haben schon früher für mich gearbeitet	**Ja** ☐	**nein** ☐					
Ich erhielt Ihre Adresse über	-die Zeitung ☐	-die Webseite ☐	-Ihre Prospekte ☐				
Sonstiges – Ihre Adresse habe ich:	Gelbe Seiten / Branchenbuch						
Die Sauberkeit der Baustelle war	**1** ☒	**2** ☐	**3** ☐	**4** ☐	**5** ☐	**6** ☐	
Das Auftreten der Mitarbeiter war	**1** ☒	**2** ☐	**3** ☐	**4** ☐	**5** ☐	**6** ☐	
Die Betreuung durch den Meister/Vorarbeiter war	**1** ☒	**2** ☐	**3** ☐	**4** ☐	**5** ☐	**6** ☐	
Der Eindruck der technischen Geräte wa	**1** ☐	**2** ☒	**3** ☐	**4** ☐	**5** ☐	**6** ☐	
Die handwerkliche Ausführung war insgesamt	**1** ☒	**2** ☐	**3** ☐	**4** ☐	**5** ☐	**6** ☐	
Der telef. o. pers. Kontakt zum Büropersonal war	**1** ☐	**2** ☒	**3** ☐	**4** ☐	**5** ☐	**6** ☐	
	nicht vorhanden ☐						
Das Beratungsgespräch war	**1** ☒	**2** ☐	**3** ☐	**4** ☐	**5** ☐	**6** ☐	
Das Angebot bzw. die Info-Unterlagen waren	**1** ☒	**2** ☐	**3** ☐	**4** ☐	**5** ☐	**6** ☐	
	nicht vorhanden ☐						
Wie lange haben Sie auf das Angebot gewartet	10 Tage						
Haben Sie erforderliche Rückrufe absprachegemäß erhalten	**ja** ☒	**nein** ☐					
Der Gesamteindruck des Betriebes ist.	**1** ☒	**2** ☐	**3** ☐	**4** ☐	**5** ☐	**6** ☐	
Was hat Ihnen am meisten zugesagt	Sachlich gute Arbeit						
Was hat Sie gestört							
Was sollten wir dringend verbessern	/						
Dürfen wir Ihr Objekt in unsere Referenzliste aufnehmen	**ja** ☒	**nein** ☐					